

**Информация о работе с обращениями граждан
Инспекции по жилищному надзору Республики Крым
за I полугодие 2020 года**

№	Запрашиваемая информация	I полугодие 2020 года	I полугодие 2019 года
1	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений	За I полугодие 2020 года поступило 3 939 обращений граждан.	За I полугодие 2019 года поступило 4 647 обращений граждан.
2	Насколько увеличилось (уменьшилось) количество обращений граждан?	За I полугодие 2020 года количество обращений граждан уменьшилось по сравнению с I полугодием 2019 года на 708 обращений или на 17,97%.	
3	Количество обращений на 1 тыс. населения Республики Крым (для городов, районов)	2,06	2,43
4	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	<p>Основные причины уменьшения количества обращений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня информированности граждан в области жилищного законодательства; – проведение разъяснительной работы с гражданами (личные приемы граждан, выездные мероприятия руководства Инспекции в муниципальных образованиях Республики Крым, выступления руководства Инспекции в средствах массовой информации); – проведение профилактики административных правонарушений. 	

5	<p>Количество повторных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению)</p>	<p>Количество повторных обращений граждан составило 1 624 ед., что на 679 больше аналогичного периода 2019 года, и составляет 41,2% общего количества обращений граждан, поступивших в I полугодии 2020 года.</p> <p>Причины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - направление заявителями обращений одновременно в несколько инстанций, которые перенаправляются в Инспекцию, что является причиной увеличения количественного показателя обращений; - несогласие заявителей с разъяснениями, ответами или результатами проверок; - неоднократное направление обращений по одним и тем же вопросам при наличии полного ответа и разъяснения, что является злоупотреблением правом на обращения. <p>Принятые меры: Выезды на места, рассмотрение проблемных вопросов с участием заявителей, приглашение на личный прием к руководству Инспекции для предоставления разъяснений и консультаций, определение плана действий по решению проблем собственников помещений МКД. Проведение массовой разъяснительной работы, выступление руководства Инспекции в СМИ.</p>	<p>Количество повторных обращений граждан составило 945 ед.</p>
6	<p>Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан. Указать основные</p>	<p>За I полугодие 2020 года поступило 291 коллективное обращение граждан, что на 2,2 раза меньше количества коллективных обращений граждан, поступивших за аналогичный период 2019 года.</p>	<p>За I полугодие 2019 года в Инспекцию поступило 648 коллективных обращений граждан.</p>

	<p>вопросы, затрагиваемые в коллективных обращениях (принятые меры по их решению)</p>	<p>Основные вопросы, по которым обращались граждане:</p> <ul style="list-style-type: none"> - некачественное предоставление жилищных и коммунальных услуг управляющими и ресурсоснабжающими организациями; - перерасчет за ненадлежащее оказание жилищных и коммунальных услуг; - ремонт кровель многоквартирных домов; - ремонт и содержание общего имущества МКД; - самовольная перепланировка помещений в МКД; - раскрытие информации управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК; - несогласие с решениями общих собраний собственников помещений в МКД <p>Кроме того, в заявлениях поднимались вопросы благоустройства придомовых территорий, обустройства детских площадок, уличного освещения, ремонт дорожных покрытий, формирования фондов капитального ремонта, порядка пользования общим имуществом, проведения общих собраний собственников помещений и др.</p> <p>Принятые меры по рассмотрению обращений:</p> <p>При наличии оснований Инспекцией проведены проверки на предмет соблюдения требований действующего законодательства, по всем установленным нарушениям Инспекцией выданы предписания об устранении нарушений жилищного законодательства.</p>	
7	<p>Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений, предоставлению формальных, неполных ответов</p>	<p>С целью недопущения несвоевременного рассмотрения обращений систематически проводится работа по вопросам соблюдения исполнительской дисциплины специалистами Инспекции, в части соблюдения требований 59-ФЗ.</p>	

8	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано»	В результате рассмотрения обращений граждан за I полугодие 2020 года: «поддержано» - 523; «меры приняты» - 734; «разъяснено» - 2682; «не поддержано» - 0.	В результате рассмотрения обращений граждан за I полугодие 2019 года: «поддержано» - 1516; «меры приняты» - 56; «разъяснено» - 3075; «не поддержано» - 0.
9	Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков рассмотрения. Меры реагирования, принятые к лицам, допустившим нарушение срока	За I полугодие 2020 года не допущено нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан.	За I полугодие 2019 года не допущено нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан.
10	Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан	<p>Наиболее актуальные вопросы, по которым обращались граждане в I полугодии 2020 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг управляющими и ресурсоснабжающими организациями – 738 обращений; - перерасчет за ненадлежащее оказание жилищно - коммунальных услуг – 76 обращений; - содержание общего имущества МКД – 713 обращений; - самовольная перепланировка помещений в МКД – 212 обращений; - ремонт кровель многоквартирных домов – 104 обращения; - вопросы капитального ремонта МКД – 51 обращение; - некачественное теплоснабжение – 183 обращения <p>Принятые меры по рассмотрению обращений: За I полугодие 2020 года Инспекцией проведено 2 плановые проверки в рамках осуществления регионального государственного жилищного надзора, а также 544 внеплановых проверки в рамках</p>	<p>Наиболее актуальные вопросы, по которым обращались граждане в I полугодии 2019 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - некачественное предоставление жилищных и коммунальных услуг управляющими и ресурсоснабжающими организациями – 658 обращений; - перерасчет за ненадлежащее оказание жилищно - коммунальных услуг – 153 обращения; - содержание общего имущества МКД – 258 обращений; - самовольная перепланировка помещений в МКД – 46 обращений; - ремонт кровель многоквартирных домов – 294 обращения; - вопросы капитального ремонта МКД – 64 обращения; - некачественное теплоснабжение – 200 обращений <p>Принятые меры по рассмотрению обращений: За I полугодие 2019 года Инспекцией проведено 6 плановых проверки в рамках осуществления лицензионного контроля, 1 плановая проверка в рамках осуществления регионального государственного жилищного</p>

		<p>осуществления лицензионного контроля и регионального государственного жилищного надзора, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внеплановых выездных проверок – 415; - внеплановых документарных проверок – 131. <p>По результатам проверок Инспекцией выдано 2 530 исполнительных документов, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовлено 546 актов; - выдано 300 предписаний; - составлено 154 протокола; - вынесено 60 постановлений о назначении административного наказания; - выдано 1 470 предостережений. 	<p>надзора, а также 1 645 внеплановых проверок в рамках осуществления лицензионного контроля и регионального государственного жилищного надзора, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внеплановых выездных проверок – 901 - документарных проверок – 751 <p>По результатам проверок Инспекцией выдано 1 361 исполнительный документ, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовлено 1 653 акта; - выдано 932 предписаний; - составлено 334 протокола; - вынесено 71 постановление о назначении административного наказания; - выдано 446 предостережений.
11	Информация о проведении личных приемов	Руководством ведомства за I полугодие 2020 года проведено 12 личных приемов граждан, в рамках которых принято 79 граждан.	Руководством ведомства за I полугодие 2019 года проведено 22 личных приема граждан, в рамках которых принят 221 гражданин.